

## Rapport moral 2020

L'année 2020 est une année particulière à plus d'un titre.

L'année a surtout été marquée par l'arrivée de la COVID 19 et toutes les contraintes subies par le Centre et chacun et chacune d'entre nous depuis Mars 2020.

2020 est aussi l'année de changement de Présidence de l'Association avec la volonté de Gérard Pointeau de laisser sa place en Octobre dernier après 15 années d'engagement et de dévouement. En tant que nouvelle présidente je m'efforcerai de poursuivre dans cette voie et d'être disponible pour être digne de cet honneur,

Les activités ont donc été bousculées et ont nécessité des adaptations mais aussi un arrêt de certaines d'entre elles sur une longue durée et a obligé le Centre à inscrire les salariés et animateurs au chômage partiel.

L'année 2020 avait bien débuté avec plus de 1200 adhérents inscrits avant de s'arrêter brutalement pour un confinement global de mi-mars à mi-mai.

La rentrée de septembre a été modifiée, les portes ouvertes annuelles n'ont pu avoir lieu pour tenir compte des normes sanitaires.

Les activités ont pu être mises en place en respectant des jauges définies par la taille des salles. Cela a engendré une diminution du nombre d'adhérents qui est passé à 644. Malgré cette adaptation celles-ci se sont de nouveau interrompues le 29 octobre 2020.

Le personnel a tout mis en œuvre pour maintenir le plus possible les activités, voire en les adaptant et en faisant preuve d'innovations pour les animations d'été, les vacances scolaires ou par la création des box Mersier.

La bibliothèque et la ludothèque ont pu continuer à répondre aux adhérents avec bien sur les limites connues.

Les actions de formation ont été maintenues avec une partie réalisée à distance. Ces changements ont nécessité un investissement des formateurs pour transformer des cours en présentiel en cours par visio conférence. Les stagiaires ont su s'adapter à ces nouvelles règles qui leur a nécessité également un effort important.

Le Centre a traversé cette période avec le souci constant de maintenir le lien avec ses adhérents et adhérentes et a essayé de répondre le mieux possible à son cœur de métier qu'est l'éducation populaire et la vie du quartier. Je suis bien consciente toutefois que ces contraintes ont engendré des frustrations.

Tous ces changements ont eu une incidence importante sur le bilan financier. Comme vous pourrez le constater le compte de résultat est largement positif pour plusieurs raisons :

- Les frais de fonctionnement ont été réduits de 25000 euros
- Les subventions habituelles sont restées identiques
- Le Centre n'a pas été soumis aux charges patronales pendant le chômage partiel
- Et les prestations de service du centre de formation ont été maintenues voire augmentées grâce à un groupe supplémentaire

L'année 2020 est aussi l'année de réécriture de notre projet de centre.

Le projet de centre est un moment privilégié pour s'interroger sur nos actions en cours, leur efficacité et d'établir de nouvelles orientations pour les trois prochaines années qui tiennent compte des évolutions de la Société, des souhaits des habitants.

Le souci est, dans une période où les liens sociaux sont quelquefois distendus, de favoriser le bien vivre ensemble, d'aider les publics les plus fragiles et de permettre à chacun, public jeune ou âgé de vivre en harmonie dans son environnement social et économique.

La situation sanitaire n'a pas permis de réaliser les enquêtes prévues près des habitants du quartier, pour cette raison le projet de centre a été reporté et sera présenté à la Mairie et à la Caisse d'Allocations Familiales avant l'été 2021.

L'année 2020 est aussi l'année du début de l'étude de la certification QUALIOPF. C'est une norme qualité imposée par l'état pour tous les organismes de formation. Elle sera obligatoire le 1<sup>er</sup> janvier 2022, faute de quoi le Centre Social ne serait plus reconnu comme organisme de formation.

Vous pouvez le constater l'année 2020 n'a pas été un long fleuve tranquille mais une année semée d'embûches. Courant 2021 nous devrions retrouver la sérénité.

Avant de vous donner le détail de toute l'activité 2020, je voudrai remercier tous nos soutiens : La Mairie notre partenaire historique, la Caisse d'Allocations Familiales pour sa subvention et son aide, les financeurs de formation que sont Le Conseil Régional Normandie et les Services de l'État.

Je n'oublie pas la Directrice, le personnel de la Ville et de l'Association qui ont su s'adapter aux nouvelles conditions de travail, les animateurs/animatrices ainsi que les bénévoles qui ont continué, dès que les conditions l'ont permis de participer à la vie du Centre.

Grace à tous, le Centre est resté un lieu de vie accueillant et ouvert à tous.

La vigilance du personnel et la mise en place de règles strictes a permis d'éviter des contaminations COVID.

La rigueur reste d'actualité en 2021.

**Gisèle GAUTIER**